

# Algemene voorwaarden webdesign

AXOI is ingeschreven bij de kamer van koophandel te Haarlem onder nummer; 54213053.

## 1. Definities

- a) AXOI Webdesign: ontwerpbureau voor webdesign en webtoepassingen op maat.
- b) Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie AXOI Webdesign een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

## 2. Toepasbaarheid

- a) Door ondertekening van een overeenkomst met AXOI Webdesign verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- b) Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met AXOI Webdesign.

## 3. Webdesign / Webhosting

- a) AXOI Webdesign plaats websites op een server die gehost wordt door AXOI Hosting. Bijgevolg zijn AXOI Webdesign en de opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden van AXOI Hosting. Bij niet naleven van de AXOI Hosting algemene voorwaarden kan een website zonder toestemming van wie dan ook offline gehaald worden. Eventuele kosten verbonden aan deze overtreding en/of het offline halen worden doorgerekend naar de opdrachtgever.

## 4. Offertes

- a) Alle offertes en prijsopgaven door AXOI Webdesign zijn geheel vrijblijvend.
- b) Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door AXOI Webdesign zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of offerte-aanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van AXOI Webdesign, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.
- c) AXOI Webdesign is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.

## 5. Aanvang van de overeenkomst

- a) Een overeenkomst komt tot stand van zodra de offerte mondeling is overeengekomen of door de opdrachtgever ondertekend ontvangen wordt door AXOI Webdesign, en indien geen vooruitbetaling overeengekomen is.
- b) Een vooruitbetaling kan in bepaalde situaties door AXOI Webdesign aan de opdrachtgever gevraagd worden. Indien een vooruitbetaling gevraagd wordt, is de overeenkomst pas geldig na ontvangst van dit bedrag. Deze vooruitbetaling zal op de offerte vermeld worden.

## **6. Uitvoering van de overeenkomst**

- a) AXOI Webdesign zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft AXOI Design het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- b) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan AXOI Webdesign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan AXOI Webdesign worden verstrekt, heeft AXOI Webdesign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- c) AXOI Webdesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat AXOI Webdesign is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor AXOI Webdesign kenbaar behoorde te zijn.

## **7. Levering en levertijd**

- a) Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.
- b) Tussentijds resultaten worden door AXOI Webdesign op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.
- c) Excessieve overschrijding van de levertijd kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst welke schriftelijk door de opdrachtgever moet worden gemeld.
- d) Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.

## **8. Copyright**

- a) Al het door AXOI Webdesign vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van AXOI Webdesign niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is. In dit materiaal zit ook de programmeercode vervat van alle door AXOI Webdesign ontworpen websites of toepassingen.
- b) Het eigendom van de door AXOI Webdesign verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van AXOI Webdesign, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan AXOI Webdesign hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is AXOI Webdesign gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- c) AXOI Webdesign behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **9. Aansprakelijkheid**

- a) Voor zover AXOI Webdesign bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan AXOI Webdesign op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met AXOI Webdesign of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met AXOI Webdesign.
- b) AXOI Webdesign is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
- c) In geval van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst is AXOI Webdesign slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoedingen tot het betaalde factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van AXOI Webdesign voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoedingen van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

## **10. Betwisting**

- a) De opdrachtgever heeft gedurende 7 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan AXOI Webdesign. Indien de betwisting gegrond is, zal AXOI Webdesign deze gebreken verhelpen. Wanneer aan AXOI Webdesign binnen de genoemde termijn geen gebreken worden gemeld, vervalt elke mogelijkheid tot betwisting. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt uitdrukkelijk niet verstaan onder 'gebreken'.
- b) Betwistingen geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

## **11. Prijzen**

- a) Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- b) Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken, zullen resulteren in extra werk, waarvoor AXOI Webdesign naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

## **12. Betaling**

- a) Na ondertekening van de offerte krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en AXOI Webdesign en is de opdrachtgever verplicht om het werk van AXOI Webdesign volgens afspraak te honoreren.
- b) Na afronding van de opdracht zal AXOI Webdesign een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met een eventueel eerder voldane vooruitbetaling. De opdrachtgever dient binnen de 7 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.
- c) Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door AXOI Webdesign een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. € 15,00 excl. btw, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, wordt deze zaak doorgegeven. Alle kosten hieruit vloeiend zijn voor rekening van de opdrachtgever. In geval van een website wordt deze na 14 dagen offline gehaald. Kosten voor het nadien eventueel terug online brengen van de website zijn volledig voor de opdrachtgever.

## **13. Wijziging van de algemene voorwaarden**

- a) AXOI Webdesign bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen en zal deze publiek kenbaar en beschikbaar maken via [www.AXOI.nl](http://www.AXOI.nl), minstens 30 dagen voor de nieuwe regels van kracht worden.

## **14. Overig**

- a) AXOI Webdesign zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder diens toestemming of zonder dat daar wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeven van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan AXOI Webdesign.
- b) Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen

tijdstip van oplevering veranderen. AXOI Webdesign zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

c) AXOI Webdesign is vrij voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de alle geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt AXOI Webdesign in verband met websites zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voet van elke voor de opdrachtgever afgeleverde website.

#### **15. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Elk geschil omtrent de totstandkoming, interpretatie of uitvoering daarvan behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank te Haarlem. In het geval één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig zouden zijn of worden, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.